

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia technicznego i licencji dla jednego urządzenia FortiGate 201E o numerze seryjnym FG201ETK19902234 w dotychczasowym zakresie na 12 m-cy dla instytucji edukacyjnej w zakresie:

**1 Year Unified Threat Protection (UTP)**

- 24x7 FortiCare plus Application Control,
- IPS,
- AV,
- Web Filtering and Antispam,
- FortiSandbox Cloud)

**Dodatkowo Zamawiający wymaga:**

- dostępu do wsparcia technicznego producenta w trybie 24 x7 ( 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) przez okres 12 miesięcy,
- zapewnienia wsparcia technicznego producenta obejmującego komponenty sprzętowe jak i oprogramowanie przez okres 12 miesięcy,
- umożliwienia aktualizacji wewnętrznego oprogramowania FortiOS przez okres 12 miesięcy,
- warunki oraz status gwarancji/wsparcia musi być możliwy do zweryfikowania poprzez portal internetowy bezpośrednio u producenta,
- zobowiązania się Wykonawcy do zachowania ciągłości wsparcia,
- w przypadku awarii, gwarancji dostarczenia urządzenia Next Business Day (najpóźniej następnego dnia roboczego).